

TERMO DE GARANTIA

GARANTIA LIMITADA PARA TAMBORES DE FREIO, DISCOS DE FREIO E CUBOS DE RODA

QUALIDADE GARANTIDA

O sistema de garantia da qualidade da Durametal possui certificação nas normas ISO/TS 16949 e NBR ISO 9001. Com modernos e bem equipados laboratórios que permitem rigorosos controles de matéria-prima, conta com equipamentos sofisticados para controle do processo de fabricação, assegurando a qualidade dos produtos.

A Durametal é também certificada na norma NBR ISO 14001 para garantir pleno atendimento aos requisitos ambientais, e na norma NBR ISO 45001 para proporcionar um trabalho seguro e saudável para todos, compondo um sistema de gestão integrado e robusto.

PROCEDIMENTO PARA ANÁLISE DE GARANTIA

Reclamações referentes a garantia de produtos Durametal necessitam do preenchimento e envio do formulário de garantia com fotos, conforme o padrão ([clique aqui para baixar o arquivo](#)).

O formulário de garantia deve estar preenchido de forma completa, detalhando a quantidade de peças, código do produto, número de série, data de fabricação e descrição da falha. Caso haja necessidade, as peças podem ser trazidas para análise laboratorial na Durametal.

A suposta garantia deve ser formalizada no prazo máximo de 10 dias após o ocorrido, para que o tempo não comprometa as evidências de possíveis causas, inviabilizando a análise.

Se o prazo máximo for excedido ou não forem apresentados os elementos necessários (formulário/fotos/produto) para análise, a Durametal estará isenta de qualquer responsabilidade.

A garantia tem cobertura contra defeitos de fabricação. Mal uso, instalação inadequada ou aplicação indevida, não se enquadram no processo de reposição para garantia.

GARANTIA PROCEDENTE:

- Se constatado que o produto não atendeu aos padrões de qualidade definidos pela Durametal, o cliente será ressarcido com o valor de compra do produto no próximo pedido.

GARANTIA NÃO PROCEDENTE:

- Fora do prazo de garantia de 03 meses de uso ou 20.000 Km;
- Manuseio ou uso inadequado do produto;
- Defeitos causados por falhas de montagens ou manutenção inadequada;
- Defeitos causados por regulagens em desacordo com a especificação do fabricante;
- Produtos alterados (violação do projeto);
- Desgastes ou deformações consideradas normais à aplicação e ao tempo de uso;
- Armazenamento inadequado.

[POR]